

# REGULAMIN NABYWANIA BILETÓW NA WYDARZENIA ZA POŚREDNICTWEM SERWISU WWW.ZBESKIDUNISKIEGO.PL

## §1. Definicje

1. **Serwis** - serwis internetowy w domenie [www.zbeskiduniskiego.pl](http://www.zbeskiduniskiego.pl), do którego prawa przysługują Organizatorowi;
2. **Organizator** - Stowarzyszenie „Towarzystwo z Beskidu Niskiego”, z siedzibą w Izbach 35, 38-318 Uście Gorlickie, numer KRS: 0000605068, NIP: 7382149583, Regon: 364008726;
3. **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Biletu; Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która na podstawie Biletu bierze udział w Wydarzeniu, Uczestnikiem może być sam Nabywca;
5. **Wydarzenie** - organizowany przez Organizatora koncert, warsztat, kolacja, spektakl, słuchowisko, wycieczki lub inna impreza, w której można uczestniczyć w wyniku nabycia Biletu;
6. **Bilety** - dokumenty potwierdzające zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniające do wzięcia udziału w Wydarzeniu, przewidziane przez Organizatora dla danego Wydarzenia, tj. uprawniające do uczestnictwa w określonych seansach filmowych, koncertach, warsztatach, kolacjach oraz innych wydarzeniach odbywających się w ramach festiwalu;
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

## §2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabycia Biletów za pośrednictwem Serwisu.
2. Nabycie Biletów za pośrednictwem Serwisu wymaga założenia przez Nabywcę konta w Serwisie zgodnie z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie [www.zbeskiduniskiego.pl](http://www.zbeskiduniskiego.pl).
3. W przypadku zawierania umowy nabycia Biletów za pośrednictwem Serwisu z konsumentem umowa ta jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827).
4. Nabywca przed zawarciem umowy nabycia Biletów jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Zawarcie umowy wymaga uprzedniej akceptacji postanowień Regulaminu.
5. Nabywca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Regulamin jest udostępniony Nabywcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. W niektórych przypadkach Organizator może w Serwisie informować o wydarzeniach, towarzyszących festiwalowi zorganizowanemu przez Organizatora. Organizator informuje wówczas o sposobie nabycia biletów lub wejściówek na te wydarzenia, w szczególności

zamieszczając linki do stron, za pośrednictwem których można nabyć bilety lub wejściówki. Ich nabywanie, jak również warunki uczestnictwa w tych imprezach, składania reklamacji itp., odbywa się na zasadach określonych przez organizatorów tych imprez.

### **§3. Zasady nabywania Biletów**

1. Organizator podaje w Serwisie informacje dotyczące aktualnych Wydarzeń, na które prowadzona jest sprzedaż Biletów.
2. Organizator zamieszcza w Serwisie informacje o:
  - a) rodzajach oferowanych Biletów, w szczególności wskazując, czy będą to dokumenty imienne czy na okaziciela,
  - b) zasadach wykorzystywania Biletów, w szczególności wskazując, czy Bilet samodzielnie uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu, czy potrzebna jest dodatkowa rezerwacja na Wydarzenie lub jego określone części,
  - c) cenach brutto Biletów oraz stosowanych przez Organizatora promocjach i honorowanych ulgach oraz wymaganych Dokumentach Zniżkowych lub konieczności spełnienia innych warunków uprawniających do ulgi,
  - d) okresie sprzedaży Biletów ze wskazaniem dni i/lub godzin, w których można składać zamówienia na Bilety,
  - e) dopuszczalnych sposobach płatności za Bilety,
  - f) wymaganiach technicznych sprzętu, za pomocą którego Nabywca dokonuje nabywania Biletu oraz rezerwacji Biletów,
  - g) zasadach uczestniczenia w Wydarzeniach i obowiązkach Uczestnika z tym związanych.
3. Podanie informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, stanowi zaproszenie do złożenia oferty (zamówienia) przez Nabywcę.
4. Złożenie zamówienia wymaga w szczególności wyboru rodzaju Biletu, ich ilości, sposobu płatności.
5. Zawarcie umowy nabycia Biletów następuje w momencie przyjęcia przez Organizatora złożonego przez Nabywcę zamówienia, które następuje poprzez przesłanie wiadomości na adres elektroniczny Nabywcy.
6. W razie uzasadnionych wątpliwości co do poprawności danych podanych w zamówieniu (nie dotyczy to jednak wyboru rodzaju Biletów, ich liczby, wyboru seansów, itp.) lub danych Nabywcy Organizator podejmuje próbę skontaktowania się z Nabywcą w celu ich poprawienia. W razie niemożliwości skontaktowania się z Nabywcą lub niemożności poprawienia błędów Organizator może anulować zamówienie, w miarę możliwości informując o tym Nabywcę. W razie zapłacenia przez Nabywcę ceny Organizator zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia anulowania zamówienia.
7. Sprzedaż Biletów jest ograniczona liczbą dostępnych Biletów. Organizator dokłada wszelkich starań, aby oferta sprzedaży Biletów była aktualna. W razie złożenia przez Nabywcę zamówienia na Bilety aktualnie niedostępne, Organizator informuje o tym Nabywcę odmawiając przyjęcia zamówienia do realizacji. W razie zapłacenia przez Nabywcę ceny Organizator zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia przekazania powyższej informacji.
8. O ile Organizator inaczej nie postanowi, duplikaty Biletów nie będą wydawane.

#### **§4. Płatności**

1. Dla każdego zamówienia złożonego przez Nabywcę obowiązuje cena podana przy zamawianych Biletach w momencie złożenia zamówienia, która jest ceną brutto. Organizator informuje Nabywców o wszelkich innych opłatach związanych z nabytymi Biletami.
2. Nabywca zobowiązany jest zapłacić za Bilety w terminie 48 godzin od momentu przyjęcia zamówienia przez Organizatora, chyba że Organizator w związku z konkretnym Wydarzeniem postanowi inaczej.
3. Nabywca może wybrać jeden z przewidzianych przez Organizatora sposobów płatności, które zostaną szczegółowo określone w opisie danego Wydarzenia, zamieszczonego w Serwisie (w szczególności płatność przelewem elektronicznym lub płatność kartą płatniczą).
4. W razie braku zapłaty w pełnej wysokości w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Organizator może anulować zamówienie Nabywcy, o czym Nabywca zostanie poinformowany. Jeżeli Nabywca zapłacił część ceny, Organizator zwraca mu całą wpłaconą kwotę.
5. Dokonując płatności przelewem elektronicznym w tytule przelewu należy podać numer zamówienia nadany przez Organizatora. W razie niepodania tego numeru Organizator podejmuje starania w celu ustalenia tego numeru, w szczególności kontaktuje się z Nabywcą. W razie niemożliwości ustalenia numeru zamówienia do danego przelewu, Organizator zwraca wpłaconą kwotę na rachunek bankowy, z którego został nadany przelew, zaś zamówienie będzie anulowane. Postanowienie ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Momentem zapłaty ceny jest w przypadku płatności przelewem elektronicznym lub kartą płatniczą moment uznania rachunku usługodawcy przyjmującego płatności na rzecz Organizatora.

#### **§5. Odbiór Biletów**

1. Bilety będą dostarczane Nabywcy na adres elektroniczny Nabywcy w postaci pliku PDF, do którego odczytu niezbędny jest program Adobe Acrobat Reader. Warunkiem wejścia na Wydarzenie jest okazanie wydrukowanego Biletu lub potwierdzenia opłaty zamówienia lub okazanie wersji elektronicznej Biletu na dostępnym urządzeniu Nabywcy.
2. W przypadku nabycia Biletu po cenie ulgowej, Uczestnik zobowiązany jest przy wchodzeniu do miejsca odbywania się Wydarzenia do okazania pracownikowi Organizatora Dokumentu Zniżkowego. W przypadku nieokazania Dokumentu Zniżkowego, pracownik Organizatora może odmówić wpuszczenia Uczestnika na Wydarzenie lub zażądać dokonania przez Uczestnika dopłaty do pełnej ceny Biletu.

#### **§6. Prawo odstąpienia**

Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje Nabywcom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia umowy nabycia Biletu z Organizatorem - zgodnie z art. 38 pkt. 12) ww. ustawy z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi.

## **§7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia Biletów Nabywca może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres podany w § 8 ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Nabywcy oraz adres e-mail Nabywcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O ostatecznej decyzji Organizatora Nabywca zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

## **§8. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące umowy nabycia Biletów oraz oświadczenia składane Organizatorowi w postaci elektronicznej, Nabywca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: [towarzystwo@zbeskiduniskiego.pl](mailto:towarzystwo@zbeskiduniskiego.pl)
2. Do umowy nabycia Biletu zawartej między Organizatorem a Nabywcą mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia tej umowy.
3. Regulamin wchodzi w życie dnia 12 stycznia 2018r.